**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 1 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2020 года **поступило 59** письменных обращения граждан (январь – 21, февраль – 19, март – 19), что на 18,0% больше, чем в IV квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 32 (54,2%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 26 (44,1%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 1 (1,7%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 4 (6,8%);

по сети Интернет, электронной почтой – 42 (71,2%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 13 (22,0%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 57 (96,6%). Кроме того по одному обращению поступило из г. Москва и Республики Марий Эл (в сумме – 3,4%).

В I квартале 2020 года **рассмотрено** 58 обращения граждан (в том числе 2 обращения, поступившие в IV квартале 2019 года), что на 9,4% больше, чем в IV квартале 2019 года.

По состоянию на 1 апреля 2020 года находилось на рассмотрении 3 обращения граждан, поступивших в I квартале 2020 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в I квартале 2020 года дано 58 ответов, из них:

письменных – 27 (46,6%);

в форме электронного документа – 31 (53,4%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 32 (55,2%);

"предоставлена государственная услуга" – 26 (44,8%);

"переадресовано" – 0 (0,0%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 58 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 58 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 58 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 10 (17,2%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 48 (82,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в январе-марте 2020 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 26 обращений;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 13 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.